



— CDM-2U01

边缘整机

USER Manual V2.4

USER MANUAL

用户手册

声明

本使用说明书内容如有变更，恕不另行通知。本公司并不对本使用说明书之适用性，适合做某种特殊用途之使用或其他任何事项做任何明示，或做其他形式之保证或担保。因此本公司将不对手册内容之错误，或因增减展示或以其他方法使用本手册所造成之直接，间接，突发性过、或继发性之损害负任何责任。



本产品为工业用途专用计算设备，非日常办公或个人娱乐用途，不属于《微型计算机商品强制认证目录》范围内的个人 PC。

版权声明：

版权所有---深圳智锐通科技有限公司。未经本公司许可或依著作权法之规定许准，不得复制，节录和翻译使用说明书之任何内容。

安全须知

1	产品使用前，务必仔细阅读产品说明书。
2	对未准备安装的板卡，应将其保存在防静电保护袋中。
3	在从包装袋中拿板卡前，应将手先置于接地金属物体上一会儿，以释放身体及手中的静电。
4	在拿板卡时，需佩戴静电保护手套，并且应该养成只触及边缘部份的习惯。
5	主板与电源连接时，请确认电源电压。
6	为避免人本被电击或产品被损坏，在每次对主板、板卡进行拔插或重新配置时须先关闭交流电源或将交流电源线从电源插座中拔掉。
7	在对板卡进行搬动前，先将交流电源线从电源插座中拔掉。
8	当您需连接或拔除任何设备前，须确定所有的电源线事先已被拔掉。
9	为避免频繁开关机对产品造成不必要的损伤,关机后,应至少等待30秒后再开机。
10	设备在使用过程时出现异常情况，请找专业人员处理。

目录

第一章 产品介绍.....	6
1.1 产品规格.....	6
1.2 功能框图.....	8
1.3 产品料号.....	9
1.4 产品照片.....	9
第二章 安装说明.....	11
2.1 接口/尺寸图.....	11
2.2 硬件安装.....	12
2.3 跳线功能设置.....	12
2.3.1 清 CMOS 跳线设置.....	12
2.4 插针接口定义.....	12
第三章 BIOS 程序设置.....	13
3.1 Main Screen.....	14
3.2 Advanced Screen.....	16
3.2.1 CPU Configuration Screen.....	17
3.2.2 ACPI Settings Screen.....	19
3.2.3 Super IO Configuration.....	20
3.2.3.1 Serial PortX Configuration.....	21
3.2.4 Hardware Monitor.....	22
3.2.5 SATA Configuration.....	23
3.2.6 USB Configuration.....	24
3.2.7 NVMe Configuration.....	26

3.2.8 Watchdog Configuration	27
3.2.9 PXE Boot.....	27
3.3 Chipset Screen	27
3.3.1 System Agent (SA) Configuration.....	28
3.3.2 PCH-IO Configuration	29
3.4 Security.....	30
3.5 Boot Screen.....	31
3.6 Save & Exit Screen.....	32
第四章 故障问题排除.....	33
附录.....	35
附一：术语表.....	35

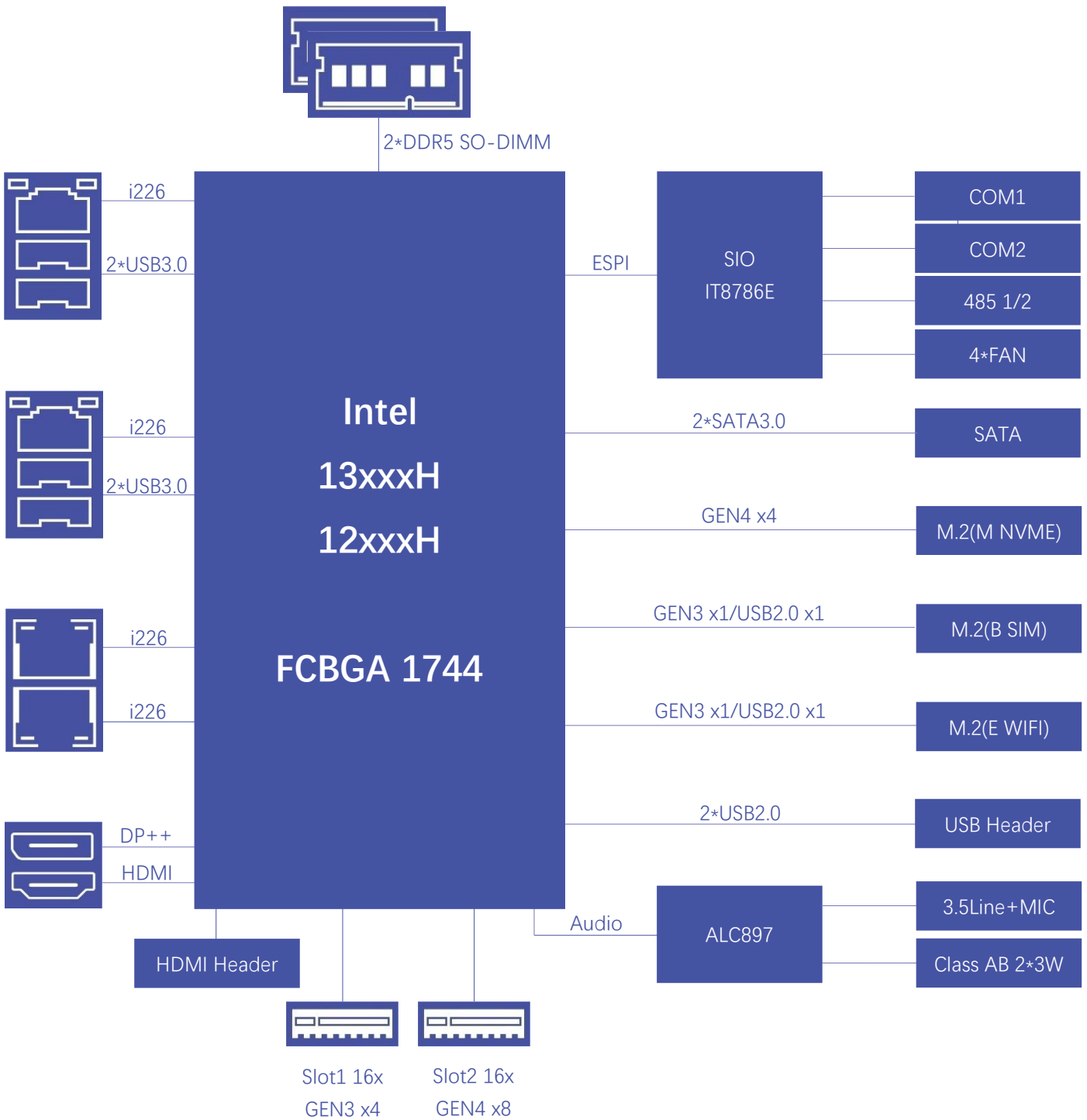
第一章 产品介绍

1.1 产品规格

Model		CDM-2U01					
配置 Item	规格 Specification	描述 Describe					
处理器 Processor System	CPU	Intel Alder Lake-H、Raptor Lake-H i3/i5/i7/i9 FCBGA1744					
	处理器 CPU	i5- 12450H	i7- 12700H	i9- 12900H	i5- 13500H	i7- 13700H	i9- 13900H
	内核数 Core Number	4+4	6+8	6+8	4+8	6+8	6+8
	基准主频 Base Frequency	2.0GHz	2.3GHz	2.5GHz	2.6GHz	2.4GHz	2.6GHz
	P-core 最高主频 Max. Speed	4.4GHz	4.7GHz	5.0GHz	4.7GHz	5.0GHz	5.4GHz
	二级缓存 L2 Cache	12MB	24MB	24MB	24MB	24MB	24MB
	功耗 TDP (W)	45W	45W	45W	45W	45W	45W
	芯片组 Chipset	SoC					
	BIOS	128Mb SPI FLASH					
内存 Memory	规格 Technology	DDR5 Raptor Lake 5600MT/s Alder Lake 4800MT/s					
	最大容量 Max. Capacity	64G					
	插槽 Socket	2*SO-DIMM					
扩展插槽 Expansion Slot	M.2	1*M.2 Key-M(2242/2280) for PCIe x4 NVMe 1*M.2 Key-B(3042/3052) for 4G/5G 1*M.2 Key-E(2230) for WIFI					
	SIM	1*SIM					
	PCI-Express	1*PCIe 16x(by x4) 1*PCIe 16x(by x8)					
存储 Storage	SATA	2*SATA3.0(7 Pins)					
串口 COM	后面板 Rear I/O	2*RS232(Optional) 2*RS485(Optional)					

显示 Graphics	最多显示 Multiple Display	2Ports
	后面板 Rear I/O	1*DP++ 1*HDMI
	分辨率 Resolution	HDMI2.0:4096*2160@60Hz DP:7680*4096@60Hz
USB	前面板 Front I/O	2*USB2.0
	后面板 Rear I/O	4*USB3.1
以太网 Ethernet	控制器 Controller	Integrated 10/100/1000M/2.5G Adaption (Intel® Ethernet Controller i226-V)
	后面板 Rear I/O	4*RJ45
音频 Audio	芯片 Chipset	Integrated High Definition Audio Stereo(ALC897)
	后面板 Rear I/O	1*Line Out 1*MIC In
其它 Others	按钮 Button	1*Power Button
电源 Power Requirements	电源类型 Power Type	1*DC In(4P In)
	电源电压 Input Voltage	19V or 24V
环境 Environment	工作温度 Operating Temperature	0~60°C at 0.7m/s air flow
	存储温度 Storage Temperature	-20~70°C
	工作湿度 Operating Humidity	10~90%(non-condensing)
	存储湿度 Storage Humidity	10 ~ 90%(non-condensing)
物理特性 Physical	尺寸 Dimensions	280*268*90mm
	颜色 Color	White
操作系统 OS	Windows	Windows 10 1809(RS5)/1607(RS1)、Window 11
	Linux	Yocto YP3.1xLTS

1.2 功能框图



1.3 产品料号

Model Name	Part Number	Specification
CDM-2U01-03 准系统	8.ZRT.80-1644-03-LEF	CDM-2U01-03 准系统,EMA-7132_V1.0 i7-13700H,散热器,风扇,电源适装配器 300W,线材,包装,版本 V00
CDM-2U01-02 准系统	8.ZRT.80-1644-02-LEF	CDM-2U01-02 准系统,EMA-7132_V1.0 i7-12700H,散热器,风扇,电源适装配器 300W,线材,包装,版本 V00
CDM-2U01-04 整机	8.ZRT.80-1644-11-LEF	CDM-2U01-04 整机,EMA-7132_V1.0 i7-12700H,DDR5 32GB,M.2 SSD 512G,3*COM,散热器,风扇,电源适装配器 300W,线材,包装,版本 V00
CDM-2U01-02 整机	8.ZRT.80-1644-10-LEE	CDM-2U01-02 整机,EMA-7132_V11 i7-12700H,FA15 RTX3050,DDR5 32GB,M.2 SSD 2TB,散热器,风扇,电源适配器 300W,线材,包装,版本 V00
CDM-2U01-01 准系统	8.ZRT.80-1644-01-LEF	CDM-2U01-01 准系统,EMA-7132_V1.0 i5-12450H,散热器,风扇,电源适装配器 300W,线材,包装,版本 V00
CDM-2U01-01 整机	8.ZRT.80-1644-06-LEF	CDM-2U01-01 整机,EMA-7132_V1.0 i5-12450H,DDR5 16GB,M.2 SSD 512G,散热器,WiFi 模块,风扇,电源适装配器 300W,线材,包装,版本 V00

1.4 产品照片

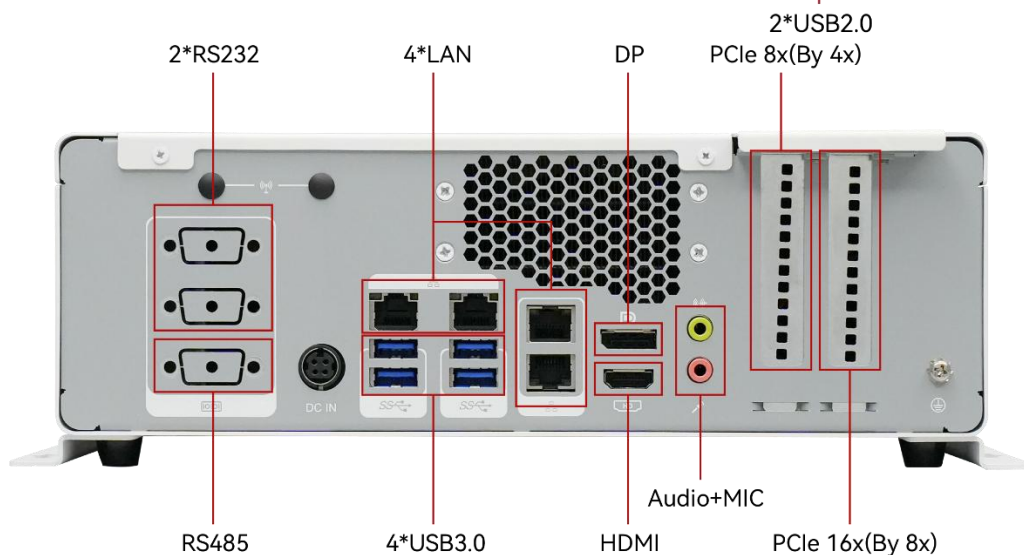
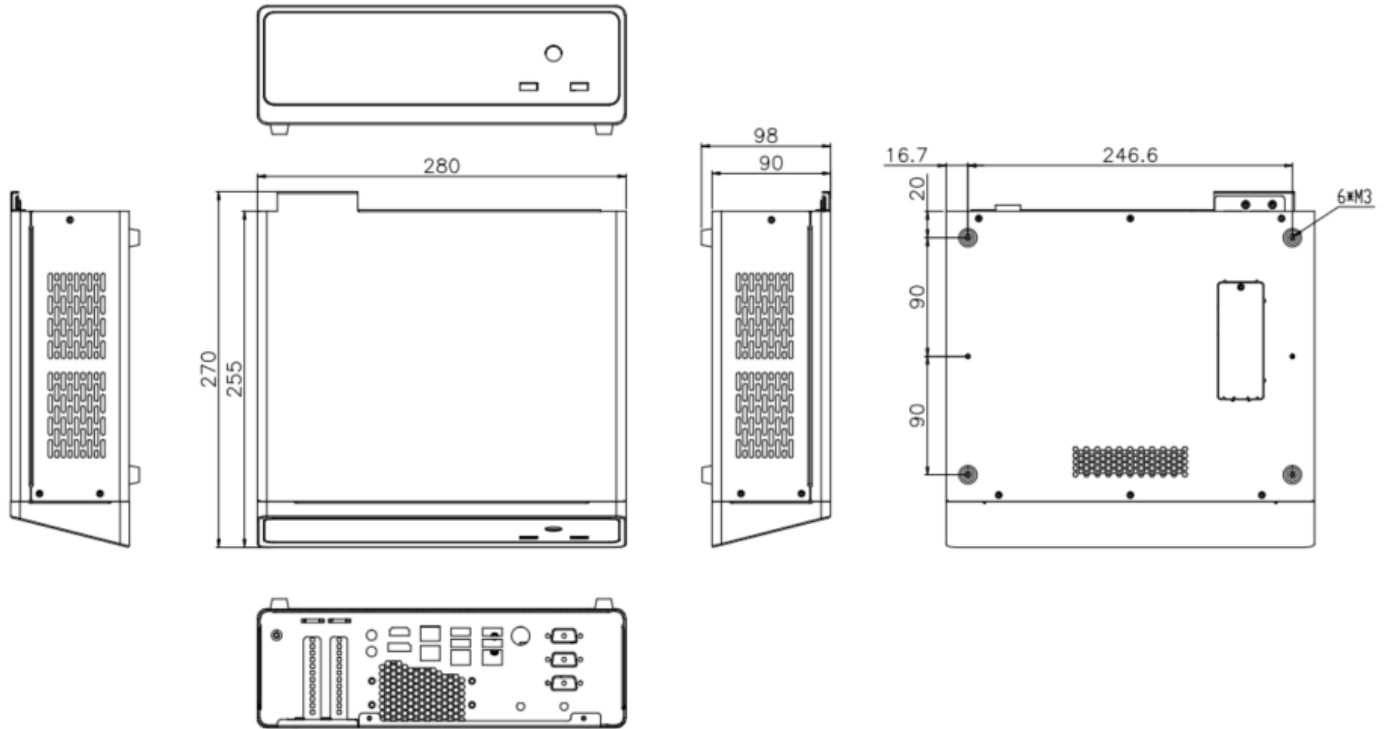




第二章 安装说明

2.1 接口/尺寸图

安装设备时, 请对照此示意图并仔细阅读下面的说明, 安装组件过程中必须小心, 对于有些部件, 如果安装不正确, 设备将不能正常工作。



2.2 硬件安装

⚠ 注意：操作时，请戴上防静电手套，因为静电有可能会损坏部件。

本主板关键元器件都是集成电路，而这些元件很容易因为遭受静电的影响而损坏。因此，请在正式安装主板之前，请先做好以下的准备：

1. 拿主板时手握板边，尽可能不触及元器件和插头插座的引脚。
2. 接触集成路元件(如 CPU、RAM 等)时，最好戴上防静电手环/手套。
3. 在集成电路元件未按装前，需将元件放在防静电垫或防静电袋内。
4. 在确认电源的开关处于断开位置后，再插上电源插头。

2.3 跳线功能设置

在进行硬件设备安装之前请按照您的需要对相应的跳线进行设置。

提示：如何识别跳线、接口的第 1 针脚，观察插头插座旁边的文字标记，会用“1”或加粗的线条或三角符号表示；看看背面的焊盘，方型焊盘为第 1 针脚；所有跳线的针脚 1 旁都有 1 个白色箭头。

2.3.1 清 CMOS 跳线设置

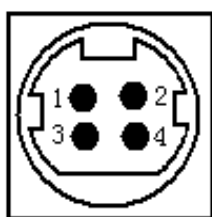
JCMOS1 清 CMOS，J1 插针定义：



设置	功能
1-2 短路	正常工作状态(Default)
2-3 短路	清除 CMOS 内容，所有 BIOS 设置恢复成出厂值

2.4 插针接口定义

DC_JACK1 供电接口定义：



管脚	信号名称
1	VCC
2	VCC
3	GND
4	GND

备注：DC_JACK1 和 DC_JACK2 为同一功能，同一时间仅需使用一个。

SATAPWR1/SATAPWR2 电源接口，2.0mm 间距，180 度带框插针定义：



管脚	信号名称
1	12V
2	GND
3	GND
4	5V

第三章 BIOS 程序设置

AMI BIOS 刷新

BIOS 提供对硬件资源的底层驱动，是联系硬件和操作系统的桥梁。现在硬件和各种应用软件不断更新，当您的系统遇到问题时，例如系统不支持最新公布的 CPU 时，就需要升级您的 BIOS 了。

注意：

1. **升级 BIOS 只在遇到问题，必要的时候进行。**
2. **在升级过程中不要关闭电源或重新启动系统，以免造成您的 BIOS 资料将被损坏，系统也可能不能启动。**
3. **为防止意外发生，请您先备份当前的 BIOS 资料。**

AMI BIOS 描述

开机时，BIOS 会对主板上的硬件进行自我诊断，设定硬件时序参数等工作，最后才将系统控制权交给操作系统。如何正确的设定 BIOS 参数对系统是否稳定的工作及系统是否工作在最佳状态至关重要。

进入 BIOS 参数设置

电脑开机，在完成自我诊断后，屏幕上会显示出如下信息：Del->SETUP，此时您点击一下 Del 键，则 BIOS 在完成 IDE 等设备的侦测后会自动转入 SETUP 设置画面。

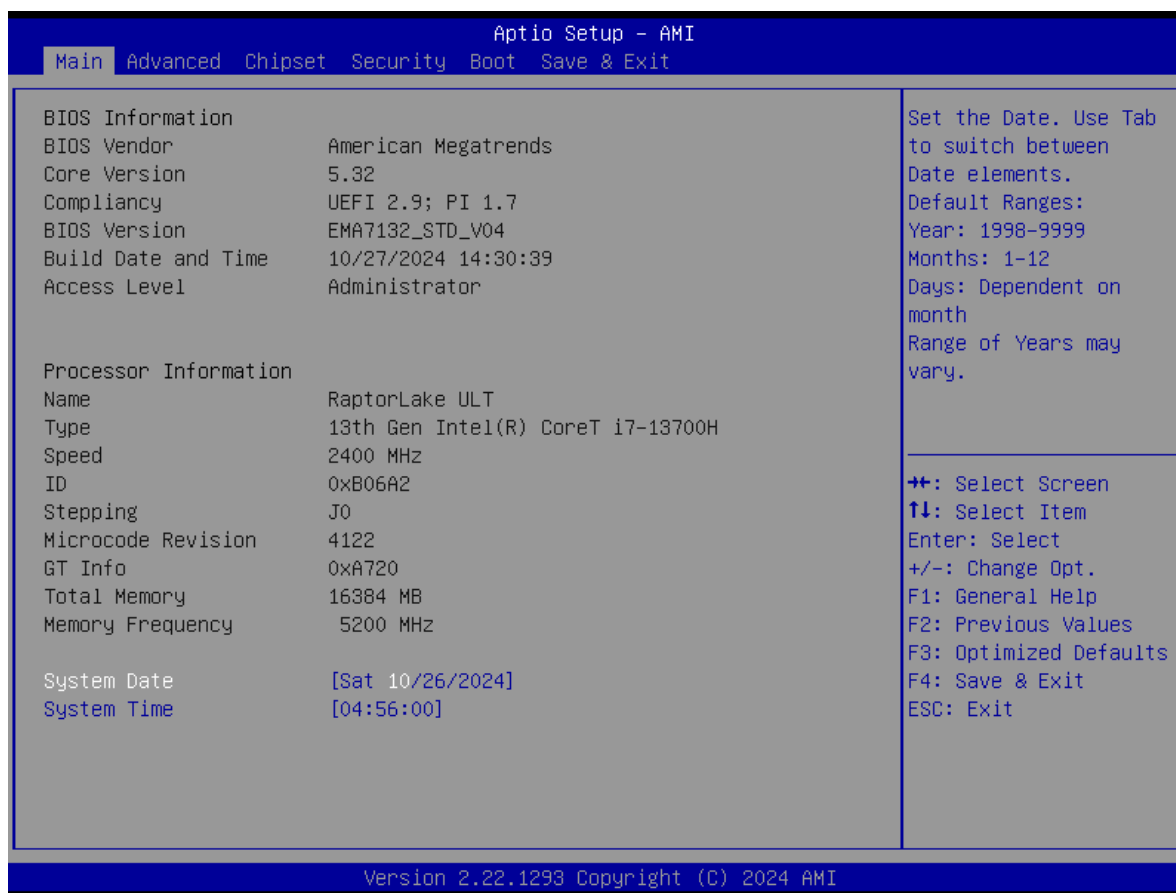
1. 打开系统电源或重新启动系统，显示器屏幕将出现自我测试的信息。
2. 当屏幕中间出现“Pressto enter setup”提示时，按下键，就可以进入 BIOS 设定程序。
3. 以方向键移动至您要修改的选项，按下<Enter>键即可进入该选项的子画面。
4. 使用方向键及<Enter>键即可修改所选项目的值，按回车键选择 BIOS 选项并修改。
5. 任何时候按下<Esc>键即可回到上一画面。

Setup Utility User Interface

This document describes BIOS Setup Utility user interface.

3.1 Main Screen

The Main screen is the first screen that is displayed when the BIOS Setup is entered.

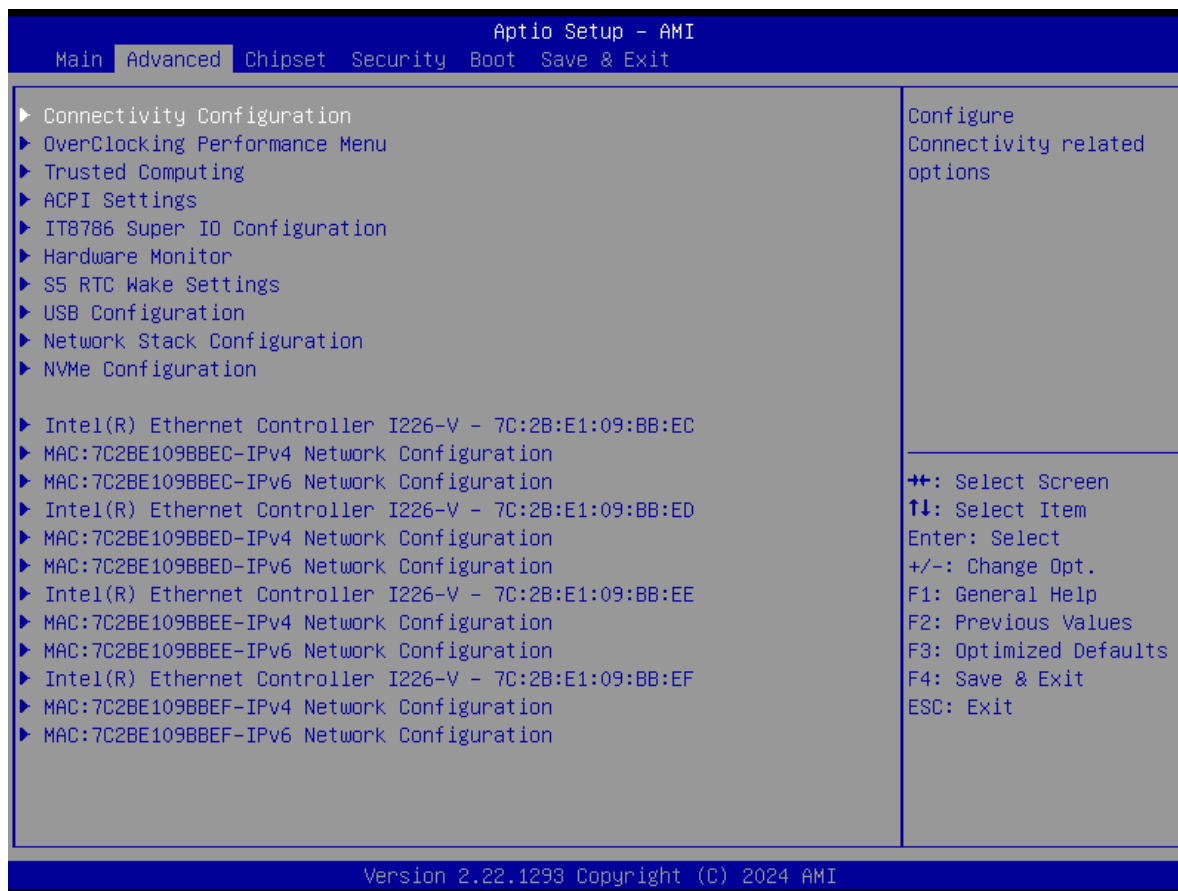


Setup Item	Options	Help Text	Comments
BIOS Information			
BIOS Vendor			Displays BIOS vendor.
Core Version			
Compliance			
BIOS Version			Displays the current BIOS version: Format: AAAABBC AAAAA = Project name BB = BIOS revision C = Customer number
Build Date and Time			Displays the current BIOS build date.
Access Level			Displays password level that setup is running in: Administrator or User. With no passwords set, Administrator is the default mode.

Setup Item	Options	Help Text	Comments
Process Information			
CPU XXXXX			Displays the CPU BrandString installed in the system.
Memory Information			
Total Memory			Displays the total physical memory installed in the system, MB Unit.
Memory Frequency			
System Date	[Day of week MM/DD/YYYY]	Set and display the Date.	
System Time	[HH:MM:SS]	Set and display the Time.	

3.2 Advanced Screen

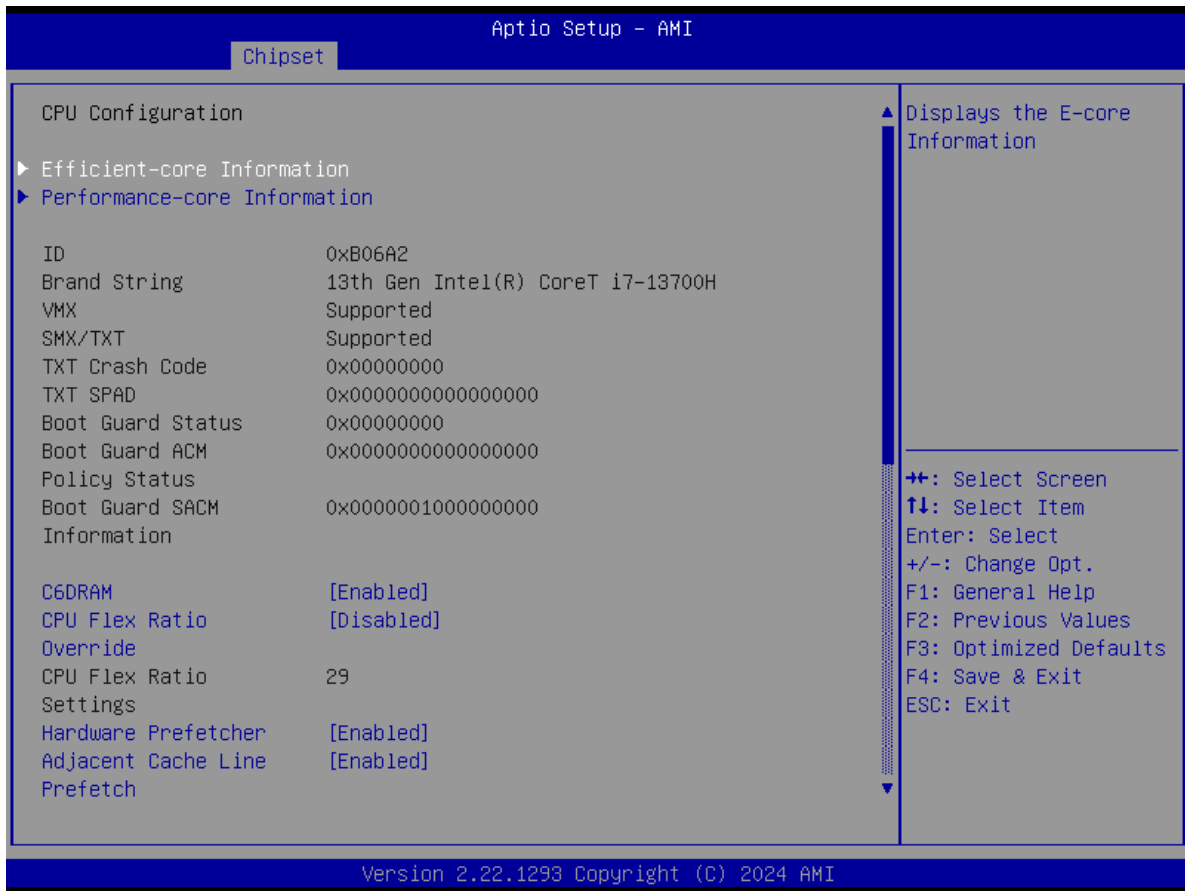
The Advanced screen provides an access point to configure several options. On this screen, the user selects the option that is to be configured.



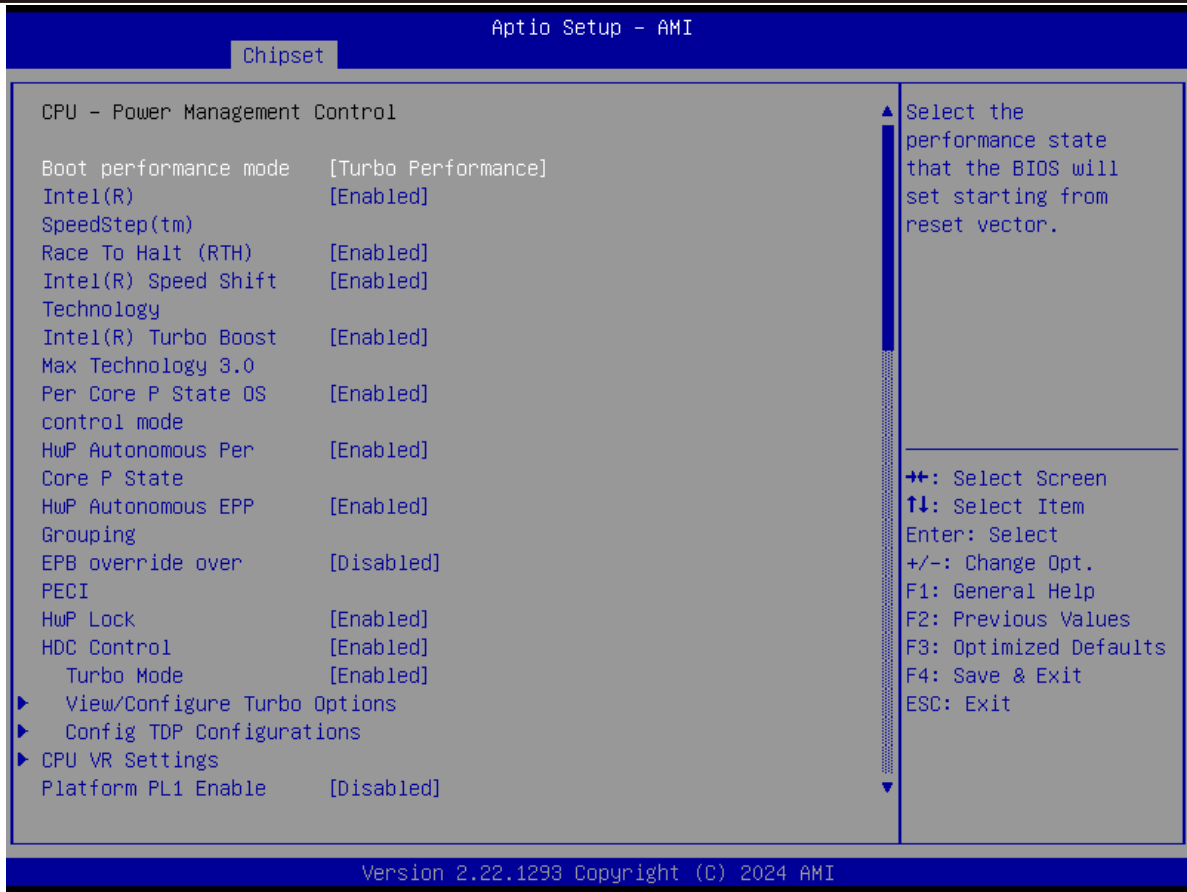
Setup Item	Options	Help Text	Comments
Advanced Screen			
Connectivity Configuration			
OverClocking Performance Menu			
Trusted Computing			
ACPI Settings		System ACPI Parameters.	
IT8786 Super IO Configuration		System Super IO chip Parameters.	
Hardware Monitor		Monitor hardware stats.	
S5 RTC Wake Settings			
USB Configuration		USB Configuration Parameters.	
Network Stack Configuration		CSM configuration: Enable/Disable, Option ROM execution settings, etc.	
NVMe Configuratioin		NVMe Device Options Settings.	

3.2.1 CPU Configuration Screen

The CPU Configuration screen allows the user to view the processor information, and to enable or disable processor options. To access this screen from the Main screen, choose **Advanced > CPU Configuration**.



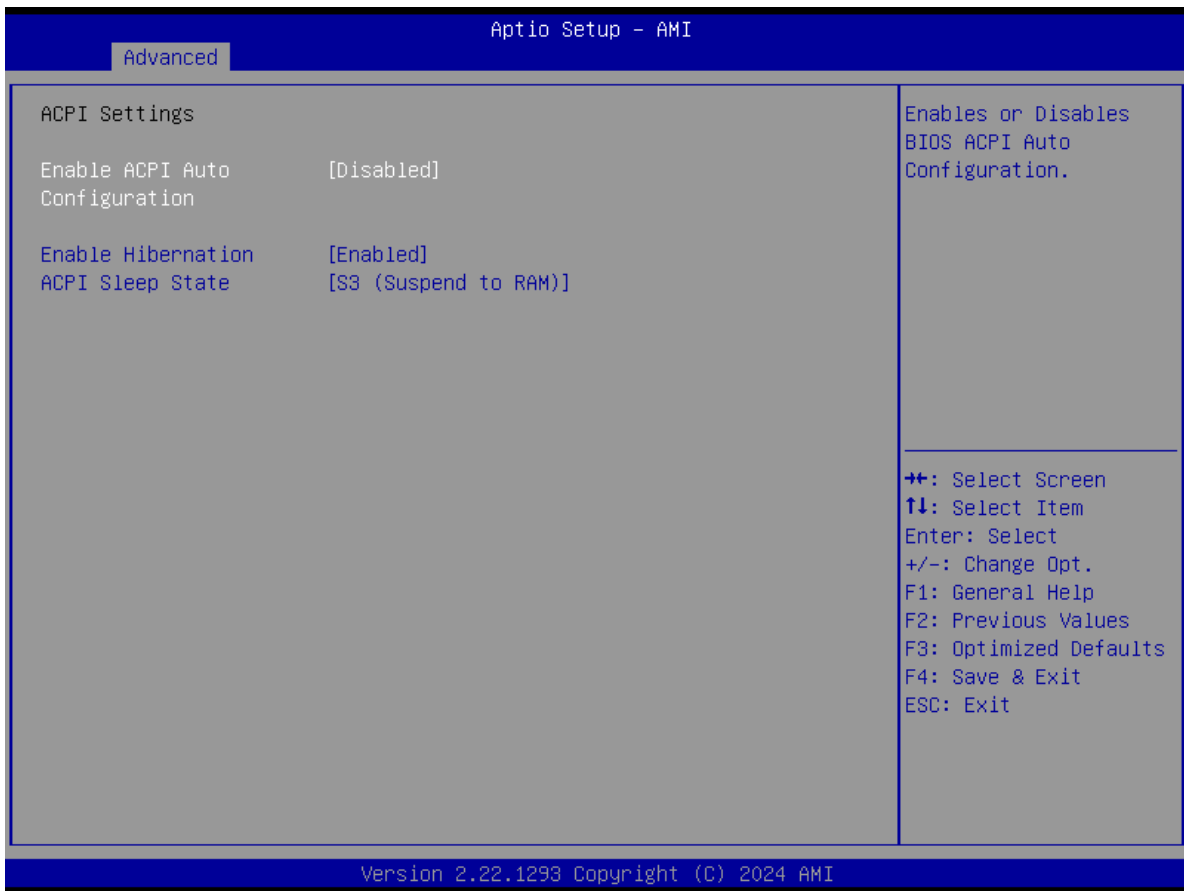
Setup Item	Options	Help Text	Comments
CPU Configuration			
Efficient-core Information			
Performance-core Information			
ID			
Brand String			
VMX			
SMX/TXT			
TXT Crash Code			
TXT SPAD			
Boot Guard Status	=	=	
Boot Guard ACM			
Policy Status			
Boot Guard SACM Information			
C6DRAM	[Enabled]		
CPU Flex Ratio Override	[Disabled]		
CPU Flex Ratio Settings	29		
Hardware Prefetcher	[Enabled]		
Adjacent Cache Line Prefetch	[Enabled]		



Setup Item	Options	Help Text	Comments
CPU - Power Management Control			
Boot performance mode	Turbo Performance	Select the performance state that the BIOS will set starting from reset vector.	
Intel® SpeedStep™	Enabled Disabled	Allows more than two frequency ranges to be supported.	
Race To Halt(RTH)	Enabled		
Intel® Speed Shift Technology	Enabled Disabled	Enable/Disable Intel® speed shift technology support.	
Intel® Turbo Boost Max Technology 3.0	Enabled		
Per Core P State OS control mode	Enabled		
HwP Autonomous Per Core P State	Enabled		
HwP Autonomous EPP Grouping	Enabled		
EPB override over PECl	Disabled		
HwP Lock	Enabled		
HDC Control	Enabled		
Turbo Mode	Enabled		
View/Configure Turbo Options			
Config TDP Configurations			
CPU VR Settings			
Platform PL1 Enable	Disabled		

3.2.2 ACPI Settings Screen

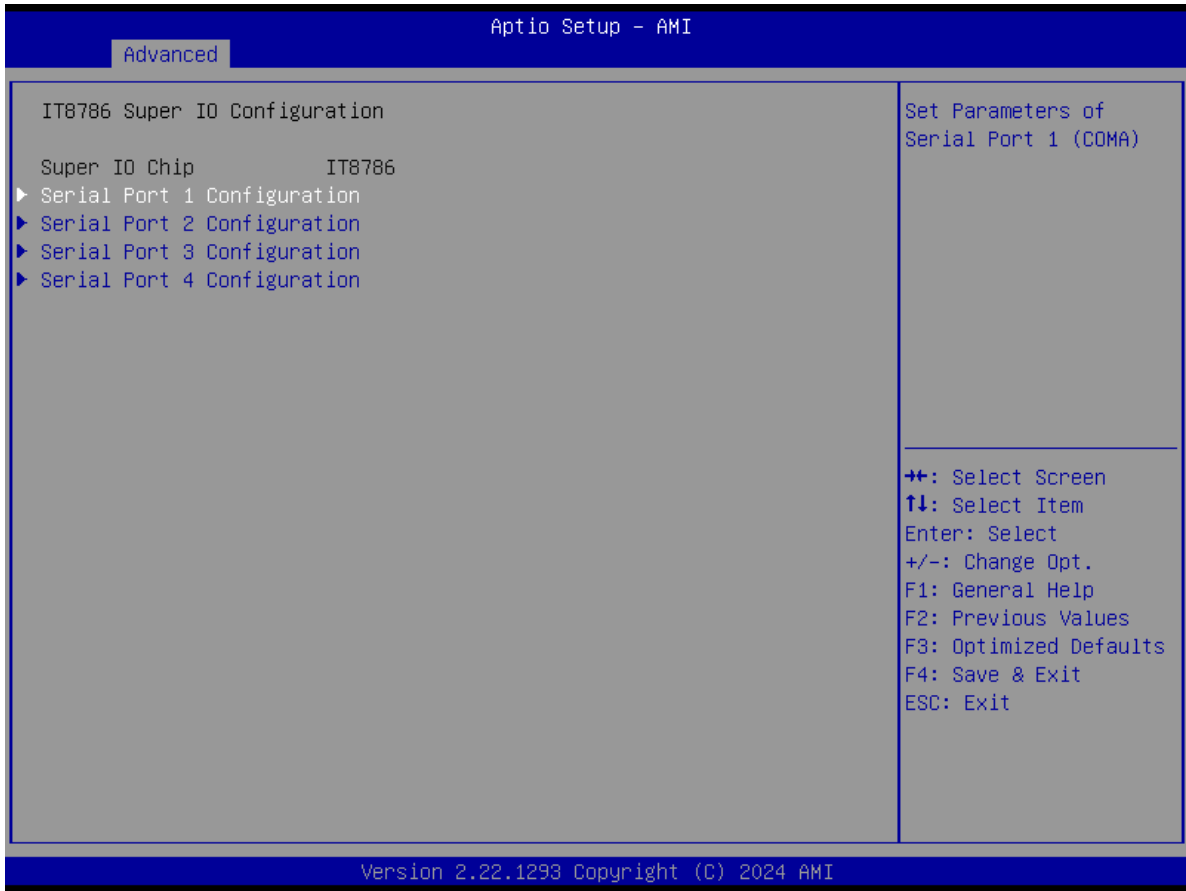
The ACPI Settings screen allows the user to set the system ACPI parameters. To access this screen from the Main screen, choose **Advanced > ACPI Settings**.



Setup Item	Options	Help Text	Comments
ACPI Settings			
Enable ACPI Auto Configuration	Disabled		
Enable Hibernation	Enabled		
ACPI Sleep State	S3 (Suspend to RAM)	Select the highest ACPI sleep state the system will enter when the SUSPEND button is pressed.	Sleep supported optionally.

3.2.3 Super IO Configuration

The Super IO Configuration screen allows the user to view the super IO information, and to enable or disable super IO options. To access this screen from the Advanced screen, choose **Advanced > Super IO Configuration**.



Setup Item	Options	Help Text	Comments
IT8786 Super IO Configuration			
Serial Port 1 Configuration			Set Parameters of Serial Port 1 (COM1).
Serial Port 2 Configuration			Set Parameters of Serial Port 2 (COM2).
Serial Port 3 Configuration			Set Parameters of Serial Port 3 (COM3).
Serial Port 4 Configuration			Set Parameters of Serial Port 4 (COM4).

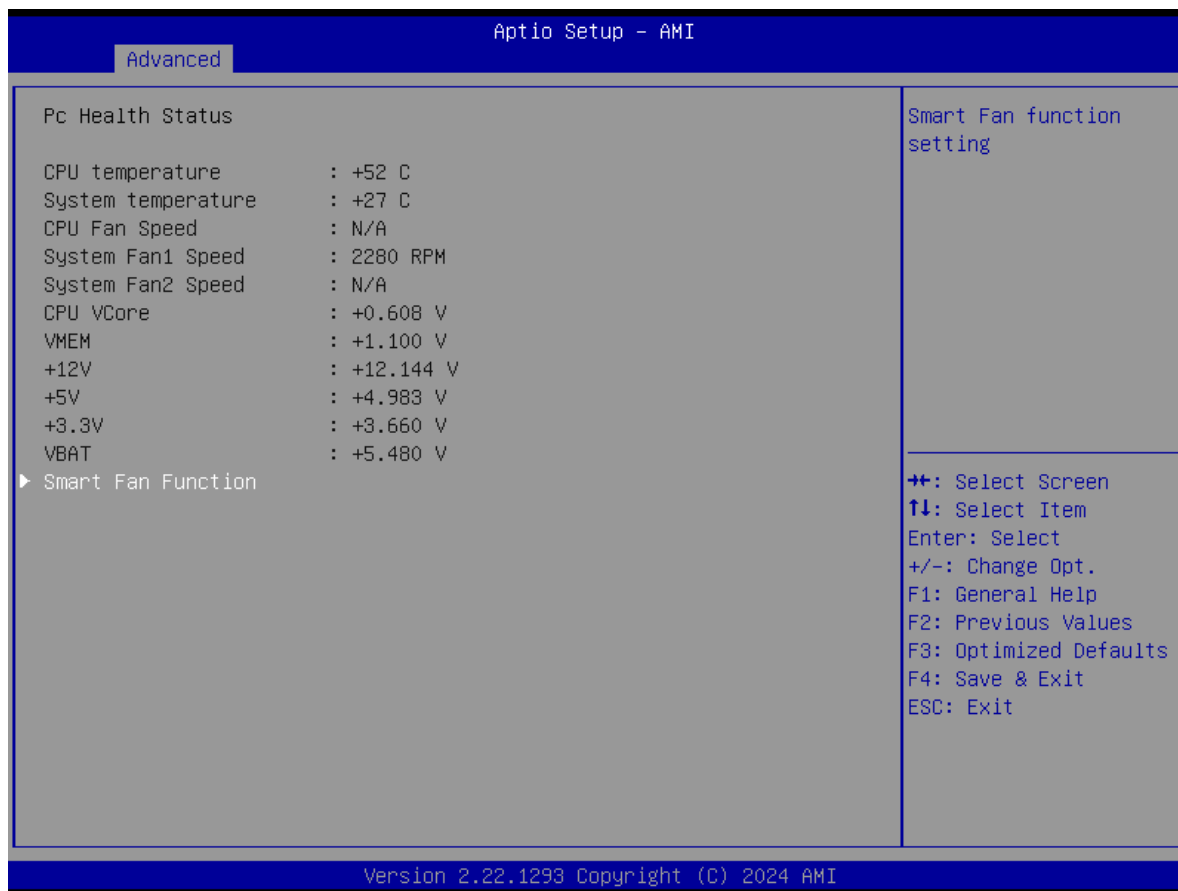
3.2.3.1 Serial PortX Configuration

The Super IO Configuration screen allows the user to view the super IO information, and to enable or disable serial port options. To access this screen from the Advanced screen, choose **Advanced-> Super IO Configuration->Serial PortX Configuration**.

Setup Item	Options	Help Text	Comments
Serial PortX Configuration			
Serial Port	Enabled Disabled	Enable or Disable Serial Port (COM).	
Change Settings	Auto IO=3F8h; IRQ=4 IO=3F8h; IRQ=3,4,5,6,7,9,10,11,12 IO=2F8h; IRQ=3,4,5,6,7,9,10,11,12 IO=3E8h; IRQ=3,4,5,6,7,9,10,11,12 IO=2E8h; IRQ=3,4,5,6,7,9,10,11,12	Select an optimal settings for Super IO Device.	

3.2.4 Hardware Monitor

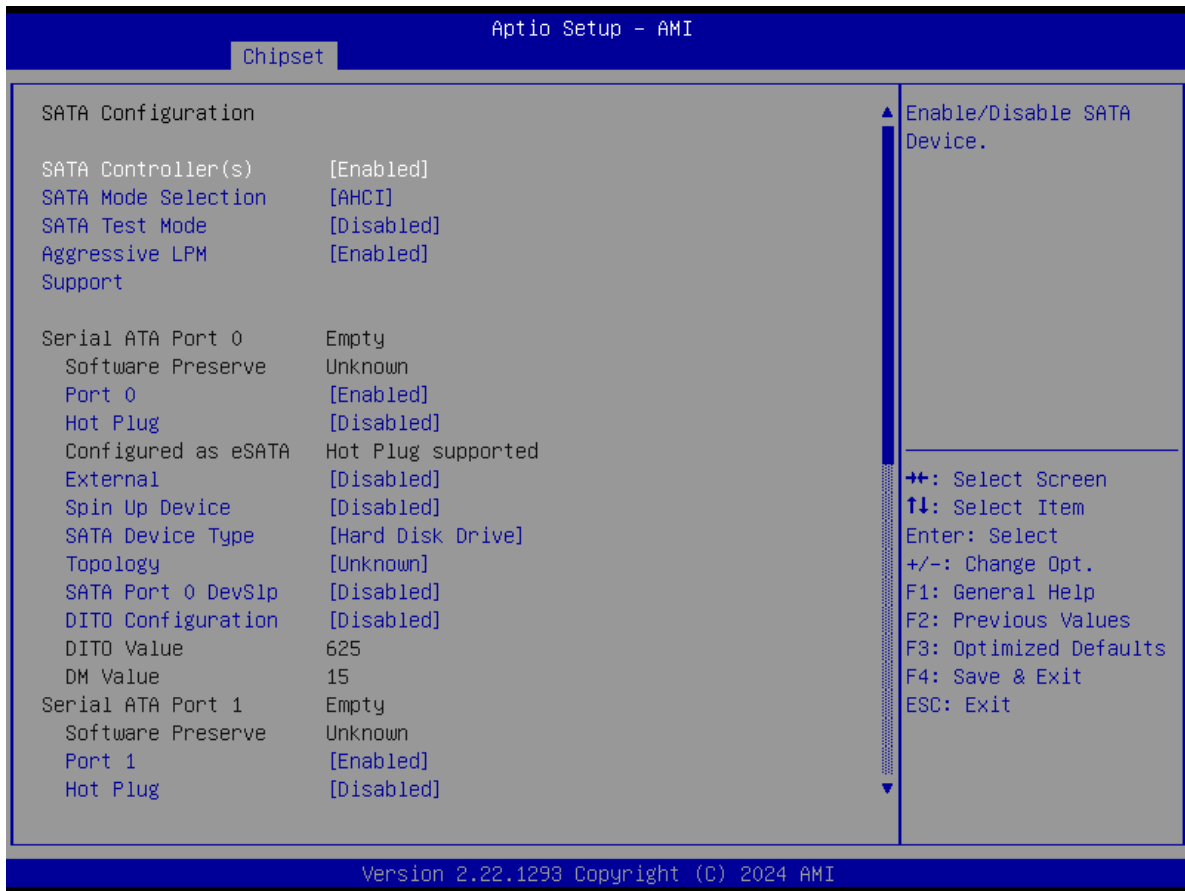
The hardware monitor screen allows the user to view the hardware information. To access this screen from the Advanced screen, choose **Advanced-> Hardware Monitor**.



Setup Item	Options	Help Text	Comments
Hardware Monitor			
PC Health Status			
CPU temperature		Shows Current CPU temperature.	NOTE1: Sometimes not the actual temperature value, just indicates temperature tolerance limitation.
System temperature			HW Information.
CPU Fan Speed			
System Fan1 Speed			
System Fan2 Speed			
Cpu Vcore			
VMEM			
+12V			
+5V			
+3.3V			
VBAT			
Smart Fan Function			

3.2.5 SATA Configuration

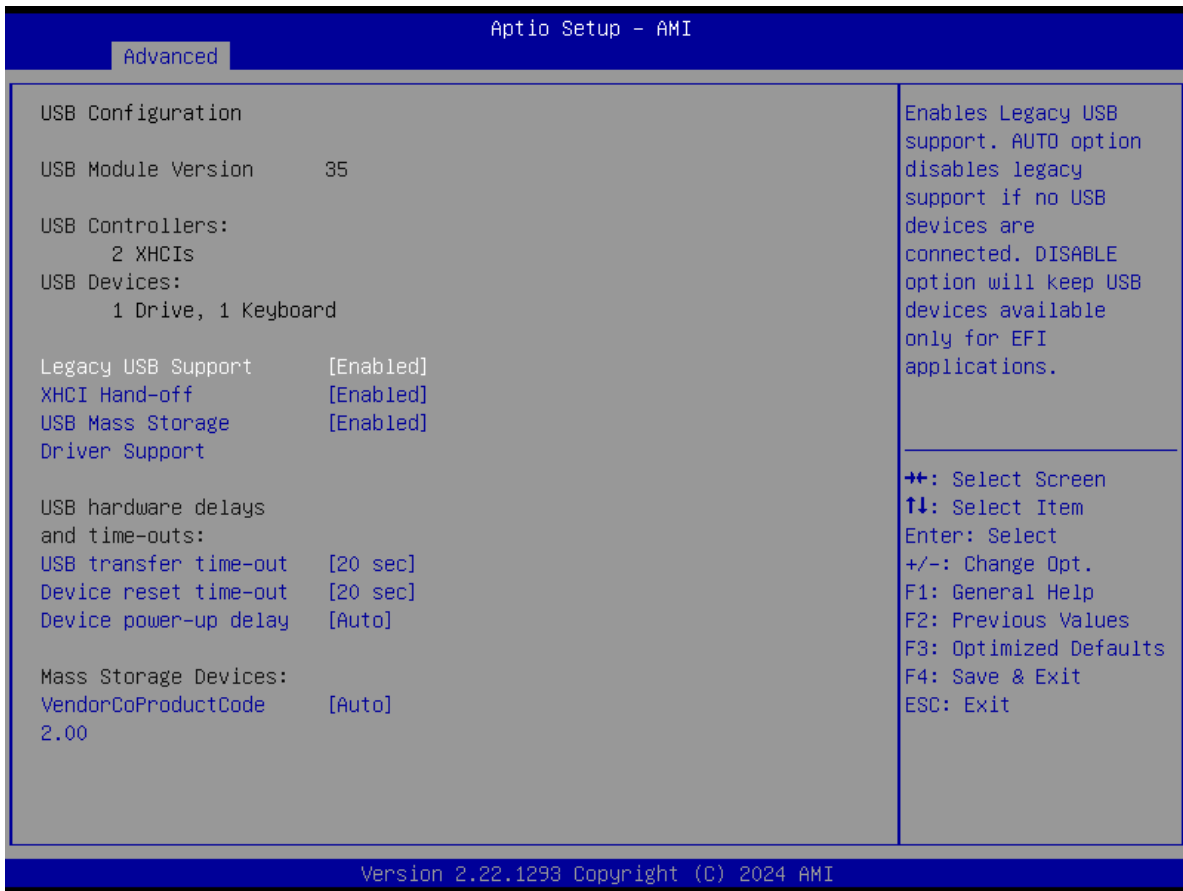
The SATA Configuration screen allows the user to view the SATA Controller information, and to enable or disable SATA Controller options. To access this screen from the Main screen, choose **Advanced > SATA Configuration**.



Setup Item	Options	Help Text	Comments
SATA Configuration			
SATA Controller(s)	Enabled Disabled	Enable / Disable SATA Device.	
SATA Mode Selection	AHCI Mode	Select AHCI.	
SATA Test Mode	Disabled		
Aggressive LPM Support	Enabled		
Serial ATA Port 0			Show HDD information connected.
Serial ATA Port 1			

3.2.6 USB Configuration

The USB Configuration screen allows the user to view the USB Configuration information, and to enable or disable options. To access this screen from the Main screen, choose **Advanced > USB Configuration**.

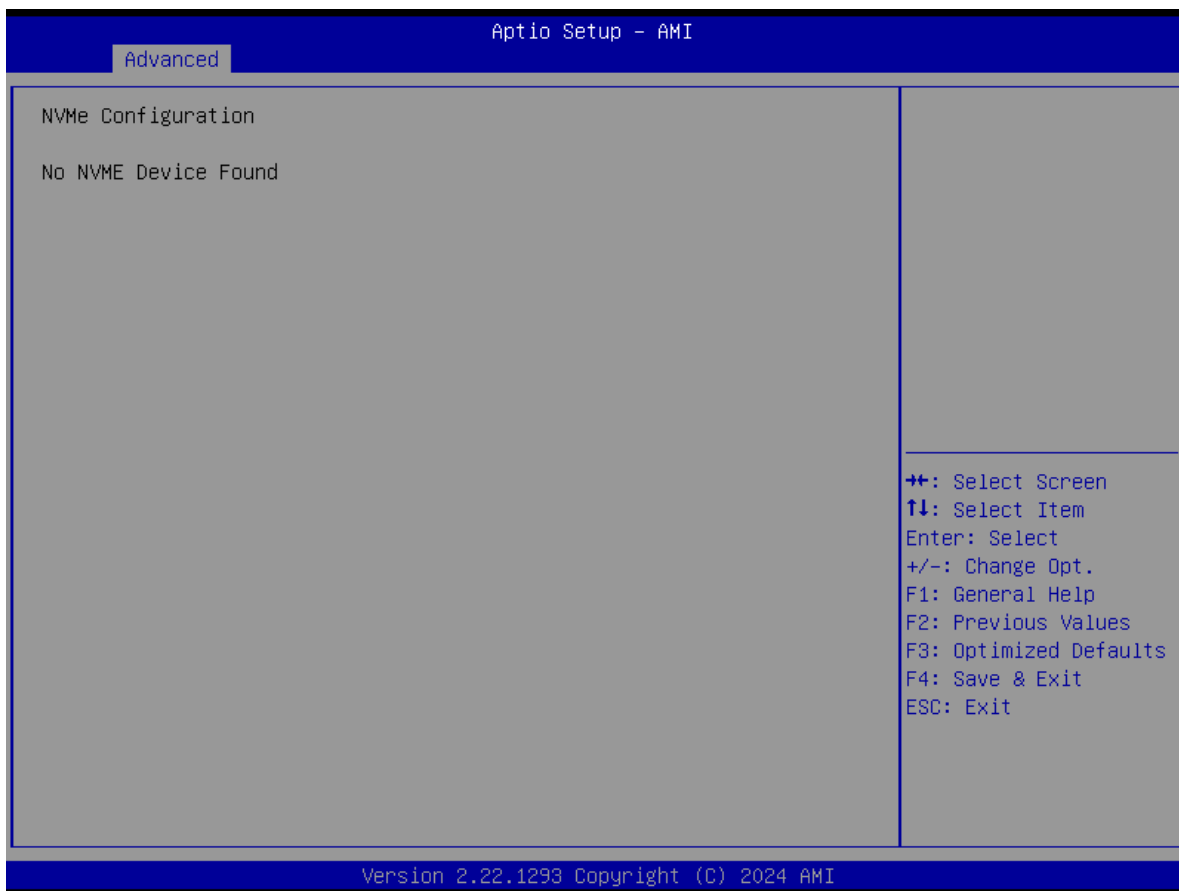


Setup Item	Options	Help Text	Comments
USB Configuration			
Legacy USB Support	Enabled Disabled	Enables Legacy USB support. AUTO option disables legacy support if no USB devices are connected. DISABLE option will keep USB devices available only for EFI applications.	
XHCI Hand-off	Enabled Disabled	This is a workaround for OSes without XHCI hand-off support. The XHCI ownership change should be claimed by XHCI driver.	
USB MASS Storage Driver Support	Enabled Disabled	Enable/Disable USB Mass Storage Driver Support.	
USB hardware delays and time-outs:			
USB transfer time-out	1 sec 5 sec 10 sec 20 sec	The time-out value for Control, Bulk, and Interrupt transfers.	

Setup Item	Options	Help Text	Comments
Device reset time-out	1 sec 5 sec 10 sec 20 sec	USB mass storage device Start Unit command time-out.	
Device power-up delay	Auto Manual	Maximum time the device will take before it properly reports itself to the Host Controller. ' auto' uses default value: for a Root port it is 100ms,for a Hub port the delay is taken from Hub descriptor.	

3.2.7 NVMe Configuration

The NVMe Configuration screen allows the user to view the NVMe device information. To access this screen from the Main screen, choose **Advanced > NVMe Configuration**.



Setup Item	Options	Help Text	Comments
NVMe Configuration			
Controller 0			Show NVMe device information connected.

3.2.8 Watchdog Configuration

The Watchdog Configuration screen allows the user to Set System WatchDog Parameters. To access this screen from the Main screen, choose **Advanced > Watchdog Configuration**.

Setup Item	Options	Help Text	Comments
Watchdog Parameters			
WatchDog Control	Disabled Enabled		WatchDog function.
WatchDog Count Mode	Minute Second		WatchDog Count Mode Selection.
WatchDog TimeOut Value	1		Fill WatchDog TimeOut (0~255),0 means function disabled.

3.2.9 PXE Boot

The PXE Boot screen allows the user to Enable or Disable Boot Option for Legacy Network Devices. To access this screen from the Main screen, choose **Advanced > PXE Boot**.

Setup Item	Options	Help Text	Comments
PXE Boot&LVDS Panel			
Launch LAN1 PXE OpROM	Disabled Enabled		Legacy PXE Support Control.
Launch LAN2 PXE OpROM	Disabled Enabled		Legacy PXE Support Control.
LVDS Control	Disabled Enabled		LVDS control.

3.3 Chipset Screen

The Chipset screen provides an access point to configure SA Configuration and PCH-IO configuration. To access this screen from the Main screen, press the right arrow until the Chipset screen is chosen.

Setup Item	Options	Help Text	Comments
Chipset Screen			
System Agent (SA) Configuration		System Agent (SA) Parameters.	
PCH-IO Configuration		PCH Parameters.	

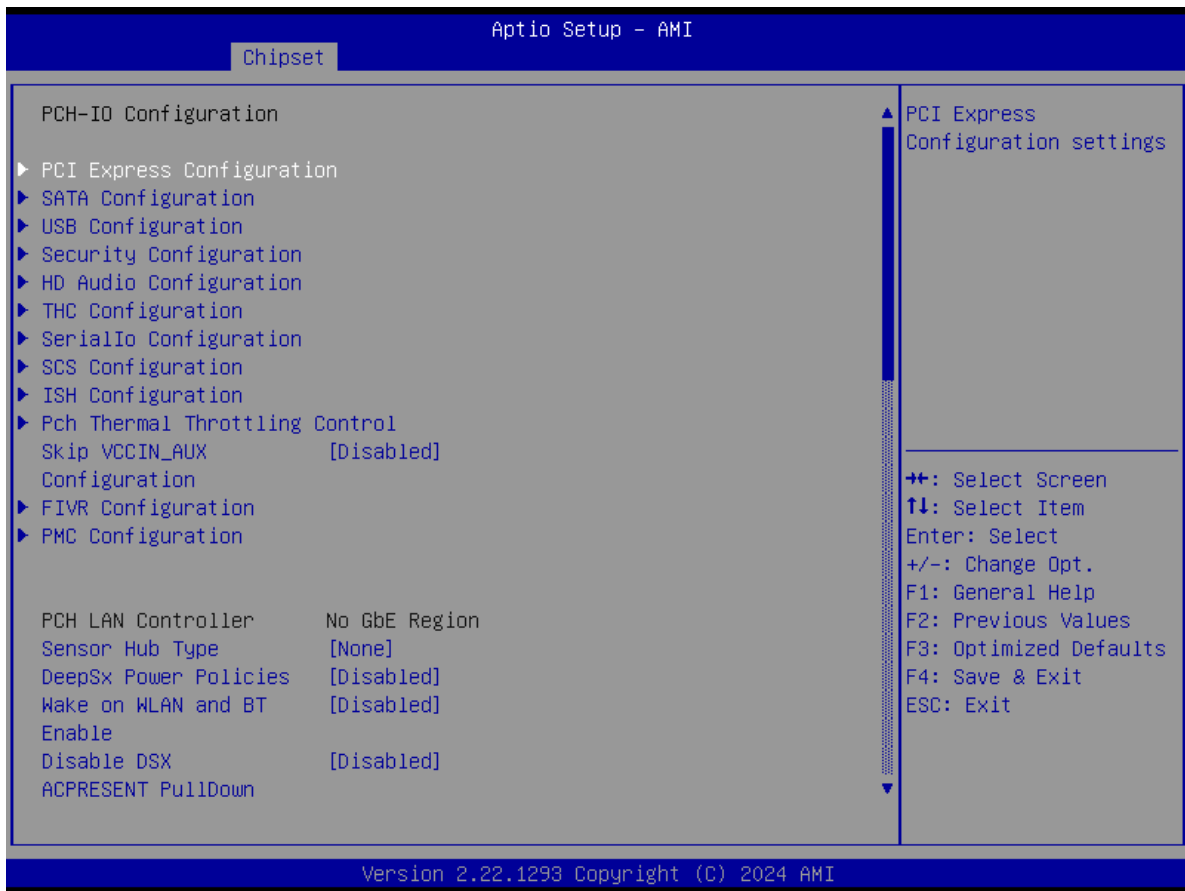
3.3.1 System Agent (SA) Configuration

The North Bridge Screen allows user to set NB chipset configuration. To access this screen, form the Main screen, choose **Chipset > System Agent (SA) Configuration**.

Setup Item	Options	Help Text	Comments
System Agent (SA) Configuration			
Memory Configuration			
Memory Information		Show Memory information.	Memory Information.
Graphics Configuration			
Primary Display	Auto		
Internal Graphics	Auto Disabled Enabled	Keep IGFX enabled based on the setup options.	Internal Graphics.
GTT Size	2MB 4MB 8MB	Select the GTT Size.	GTT Size.
Aperture Size	128MB 256MB 512MB 1024MB 2048MB	Select the Aperture Size. Note: Above 4GB MMIO BIOS assignment is automatically enabled when selecting 2048MB aperture. To use this feature, please disable CSM Support.	Aperture Size.
DVMT Pre-Allocated	32M		
DVMT Total Gfx Mem	128M 256M MAX	Select DVMT5.0 Total Graphic Memory size used by the Internal Graphics Device.	DVMT Total Gfx Mem.
LCD Control			
PEG Port Configuration			

3.3.2 PCH-IO Configuration

The South Bridge Screen allows user to set SB chipset configuration. To access this screen form the Main screen, choose **Chipset > PCH-IO Configuration**.



Setup Item	Options	Help Text	Comments
PCH-IO Configuration			
PCI Express Configuration			
SATA Configuration			
USB Configuration			
Security Configuration			
HD Audio Configuration			
THC Configuration			
SerialIo Configuration			
SCS Configuration			
ISH Configuration			
Pch Thermal Throtting			
Skip VCCIN_AUX Configuration	Disabled		
FIVR Configuration			
PMC Configuration			
Sensor Hub Type	None		
DeepSx Power Policies	Disabled		
Wake on WLAN and BT Enable	Disabled		
Disabled DSX ACPRESENT PullDown			

3.4 Security

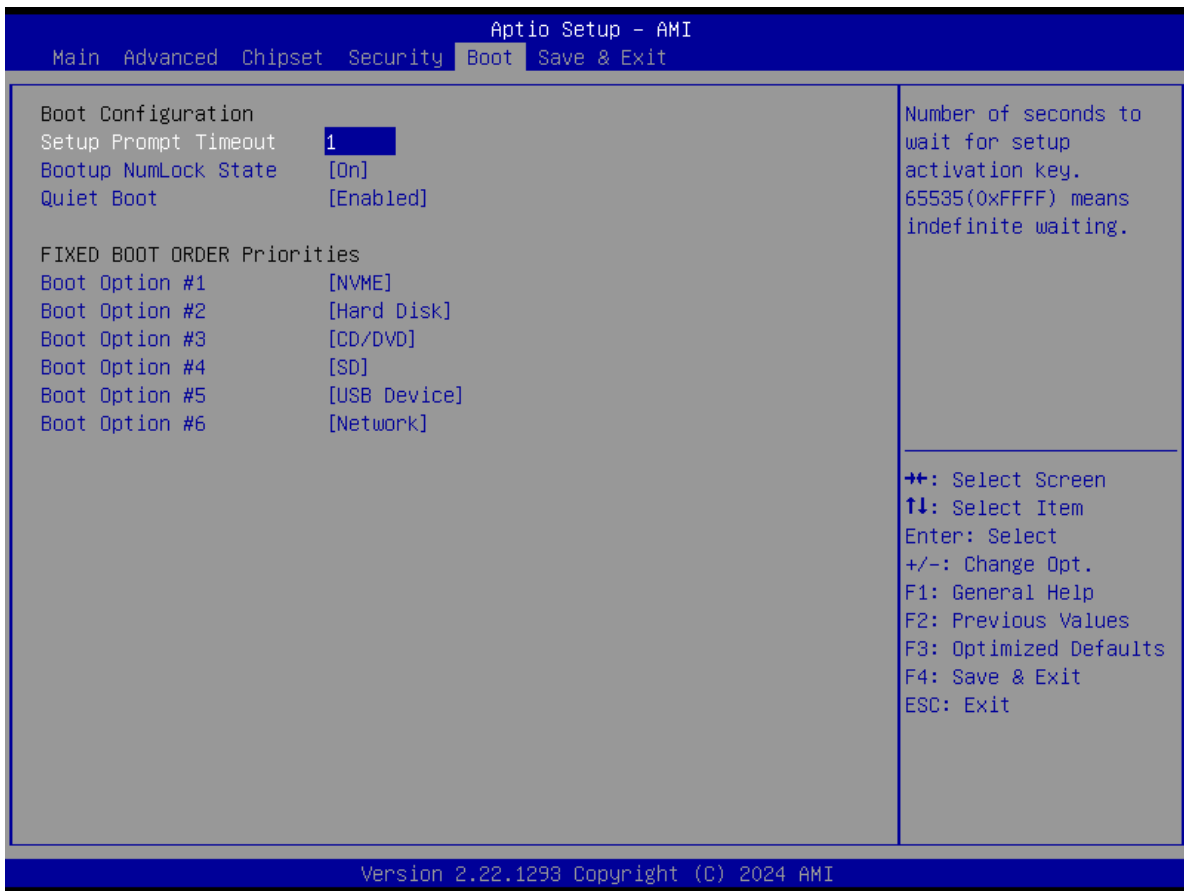
To access this screen form the Main screen, choose **Security**.



Setup Item	Options	Help Text	Comments
Security			
Administrator Password		Set Administrator Password.	
User Password		Set User Password.	
Secure Boot			

3.5 Boot Screen

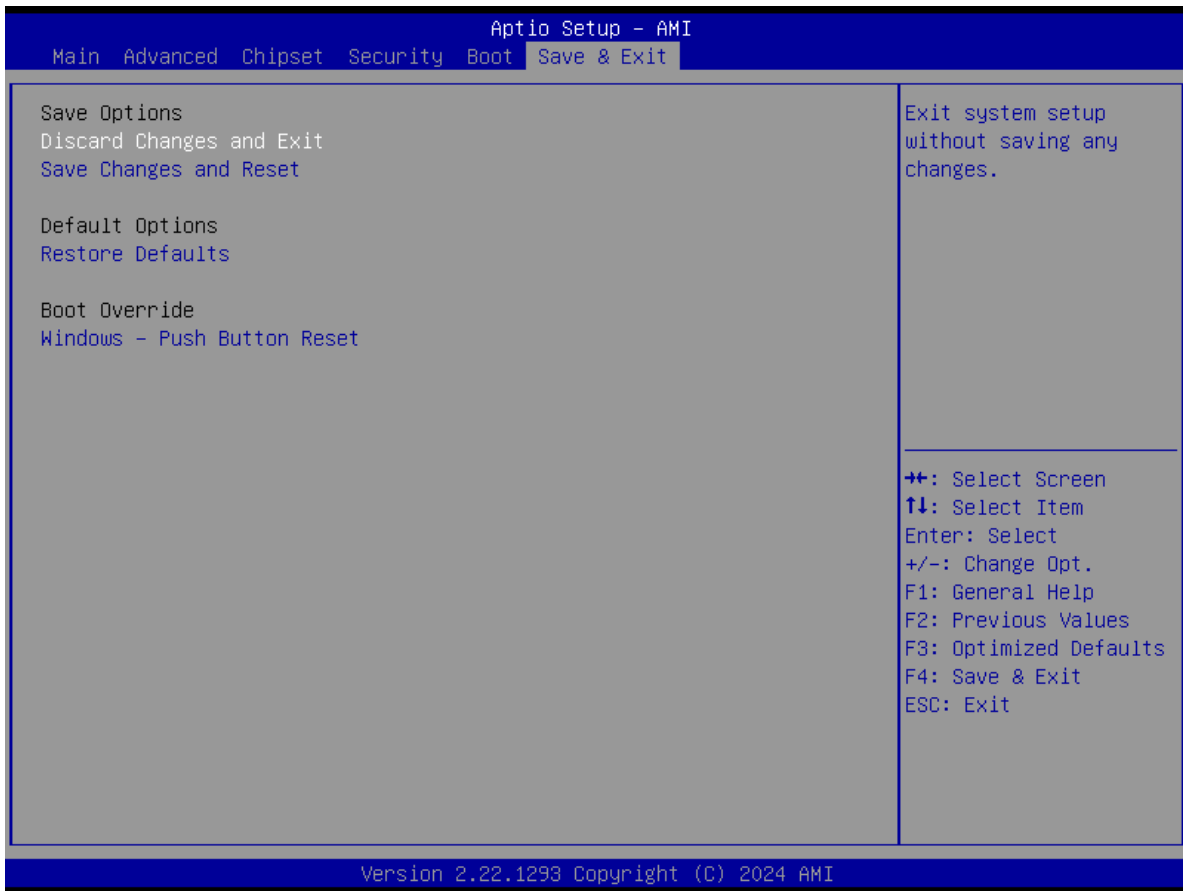
The Boot screen displays any bootable media encountered during POST, and allows the user to configure desired boot device. To access this screen from the Main screen, choose **Boot**.



Setup Item	Options	Help Text	Comments
Boot Configuration			
Setup Prompt Timeout	1~65535	Number of seconds to wait for setup activation key.65535(0xFFFF) means indefinite waiting.	
Bootup NumLock State	On off	Select the keyboard Number state.	
Quiet Boot	Disabled Enabled	Enables or disables Quiet Boot option.	
FIXED Boot ORDER Priorities			
Boot Option #1		Sets the system boot order.	Note : Showed When boot devices existed.
Boot Option #2		Sets the system boot order.	
Boot Option #3		Sets the system boot order.	
Boot Option #4		Sets the system boot order.	
Boot Option #5		Sets the system boot order.	
Boot Option #6		Sets the system boot order.	

3.6 Save & Exit Screen

The Save & Exit screen allows the user to choose whether to save or discard the configuration changes made on the other screens. It also allows the user to restore the server to the factory defaults or to save or restore them to set of user-defined default values.



Setup Item	Options	Help Text	Comments
Save & Exit Screen			
Save Options			
Discard Changes and Exit		Exit system setup without saving any changes.	User is prompted for confirmation only if any of the setup fields were modified.
Save Changes and Reset		Reset the system after saving the changes.	
Default Options			
Restore Defaults		Restore/Load Default values for all the setup options.	

第四章 故障问题排除

常见故障	可能原因	故障解决方法
设备不能运行	无电源	请检查电源和电源线/连接器。
	设备运行不符合指定的环境条件	1、检查环境条件。 2、在开启冷天运输的设备之前请等待大约 12 小时。
外接显示器不亮	显示器未打开	打开显示器。
	显示器处于“节电”模式	按键盘上的任意键。
	亮度控件被设置为黑暗状态	通过亮度控件提高亮度。有关详细信息，可参考显示器操作说明。
	未连接电源线或显示器电缆	1、检查电源线是否正确地连接到显示器和系统单元或接地出口。 2、检查显示器电缆是否正确地连接到系统单元和显示器。 3、如果执行这些检查后显示器屏幕仍不亮，请与技术支持联系。
PC 上的时间或日期不正确	BIOS 设置不正确	根据开机画面提示的按键，打开 BIOS Setup，在 BIOS Setup 中调整时间和日期。
BIOS 设置正确，时间和日期不对	备用电池电量不足	更换电池。
USB 设备不响应	在 BIOS 中已禁用 USB 端口	使用不同的 USB 端口或启用该端口。
计算机未启动或显示 Boot device not found	在 BIOS 设置的启动优先级中，该启动设备不是第一优先级，或者未包括在启动设备中	在 BIOS 设置的“启动” (Boot) 菜单中更改该启动设备的启动优先级，或将该启动设备包括在启动优先级中。
开机提示找不到系统盘	硬盘电源线或数据线未接好	检查硬盘（硬盘必须是已经装好系统可引导的）的电源线、数据线是否插好。
	硬盘系统文件损坏	用可引导的光盘进入系统（常用 winpe 系统），检查硬盘系统是否已损坏，有必要时最好重新安装系统。
BIOS 设置不能保存	可能是 CMOS 电池的问题	用万用表测量 CMOS 电池，电压不足就更换新电池，重新设置保存。
找不到外接设备	没有连接；没有装驱动；设备已坏	查看设备与主板的连接线是否正常，如正常则更换正常连接线确定连接无问题；重新安装设备驱动，看是否可以识别；检测设备是否正常；如设备正常考虑与主板是否兼容。
目视	1、零件是否烧毁 2、撞件 3、断线	

常见故障	故障解决方法
触摸	元件是否有发烫现象。
测量	是否电压接地短路以及基本电压是否正常，测量 AGP BUS 与 GPU 之间是否正常。
BIOS 是否工作	1、正常时，用示波器测量其 CS 脚，应该有两次波形，说明 GPU 选中 ROM，ROM 返回数据。 2、如果没有波形，在以上供电和时钟，以及 C、A、D 线二极管值都正常的情况下，说明 GPU 坏。 3、如果有一次波形，说明 GPU 已经选中 BIOS，BIOS 未能正常返回数据，此时要么是 BIOS 有问题，要么就是 GPU 坏。
花屏	花屏在实际维修中是极为常见的故障，故障的原因是由于 GPU 与显存之间不能正常进行数据通信，原因可能是 GPU 坏、显存坏、GPU 与显存之间断路（大多会连着排阻）、显存供电问题、BIOS 设定 GPU 与显存之间数据传输频率异常。
硬盘启动项设置	1、开机时按 DEL 进 BIOS 设置选 Advanced。 2、选 CSM Configuration 回车。 3、选 CSM Support 打开 Enabled。 4、选 Boot option filter 回车。 5、UEFI and Legacy 是两种不同的系统引导方式，可以实现网络启动，UEFI 只支持 64 位操作系统。 6、Legacy only Legacy 启动是 BIOS 之前的启动方式，不能实现网络启动。但它可以引导 32 位操作系统，也可以引导 64 位操作系统。
设置来电开机	开机时按 DEL 进 BIOS 设置 Chipset→PCH-Io Configuration 回车。 1) AC Power loss 将 Power off→Power ON 上电开机。 2) State After G3 选 S5 State S0 State 上电开机。
开机时核显可以正常显示，但独显不显示 拼接设置	开机时按 DEL 进 BIOS 设置选 Chipset。 1、选 System Agent(SA) Configuration 回车。 2、选 Graphics Configuration 回车。 3、选 Primary Display 回车。 3.1)Auto 独显。 3.2)IGFX 核显。(做分屏拼接选 IGFX 模式)
解决内置 HDMI 进系统黑屏与不支持热插拔	把内置 HDMI 与外置 HDMI 同时接上显示器，然后正常安装显卡驱动

附录

附一：术语表

ACPI

高级配置和电源管理。ACPI 规范允许操作系统控制计算机及其附加设备的大部份电能。

BIOS

基本输入/输出系统。是在 PC 中包含所有的输入/输出控制代码界面的软件。它在系统启动时进行硬件检测，开始操作系统的运作，在操作系统和硬件之间提供一个界面。BIOS 是存储在一个只读存储器芯片内。

BUS

总线。在计算机系统中，不同部件之间交换数据的通道，是一组硬件线路。我们所指的 BUS 通常是 CPU 和主内存元件内部的局部线路。

Chipset

芯片组。是为执行一个或多个相关功能而设计的集成芯片。我们指的是由南桥和北桥组成的系统级芯片组，他决定了主板的架构和主要功能。

CMOS

互补金属-氧化物半导体。是一种被广泛应用的半导体类型。它具有高速、低功耗的特点。我们指的 CMOS 是在主板上的 CMOS RAM 中预留的一部份空间，用来保存日期、时间、系统信息和系统参数设定信息等。

COM

串口。一种通用的串行通信接口，一般采用标准 DB9 公头接口连接方式。

DIMM

双列直插式内存模块。是一个带有内存芯片组的小电路板。提供 64bit 的内存总线宽度。

DRAM

动态随机存取存储器。是一个普通计算机的通用内存类型。通常用一个晶体管和一个电容来存储一个位。随着技术的发展，DRAM 的类型和规格已经在计算机应用中变得越来越多样化。例如现在常用的就有 SDRAM、DDR SDRAM 和 RDRAM。

i2c

Inter-Integrated Circuit 总线是一种由 PHILIPS 公司开发的两线式串行总线，用于连接微控制器及其外围设备。

LAN

局域网络接口。一个小区域内相互关联的计算机组成的一个计算机网络，一般是在一个企事业单位或一栋建筑物。局域网一般由服务器、工作站、一些通信链接组成，一个终端可以通过电线访问数据和设备的任何地方，许多用户可以共享昂贵的设备和资源。

LED

发光二极管，一种半导体设备，当电流流过时它会被点亮，通常用来把信息非常直观地表示出来，例如表示电源已经导通或硬盘驱动器正在工作等。

PnP

即插即用。允许 PC 对外接设备进行自动配置，不用用户手动操作系统就可以自己工作的一种规格。为实现这个特点，BIOS 支持 PnP 和一个 PnP 扩展卡都是必需的。

POST

上电自检。在启动系统期间，BIOS 会对系统执行一个连续的检测操作，包括检测 RAM，键盘，硬盘驱动器等，看它们是否正确连接和是否正常工作。

PS/2

由 IBM 发展的一种键盘和鼠标连接的接口规范。PS/2 是一个仅有 6PIN 的 DIN 接口，也可以用以连接其他的设备，比如调制解调器。

USB

通用串行总线。一种适合低速外围设备的硬件接口，一般用来连接键盘、鼠标等。一台 PC 最多可以连接 127 个 USB 设备，提供一个 12Mbit/s 的传输带宽；USB 支持热插拔和多数据流功能即在系统工作时可以插入 USB 设备，系统可以自动识别并让插入的设备正常。

深圳智锐通科技有限公司
Shenzhen Zrt Co., Ltd.



智锐通公众号

&



智锐通抖音号

- 📍 集团总部：深圳市宝安区碧桂园凤凰智谷A栋21楼
- 📍 南京分公司：南京市江宁区万科都荟天地B2栋7楼
- ☎ 400-838-6869